

## Trabajo Final Business Intelligence – CUDES

Profesor: Julian Castillo

Después de leer el artículo sobre el paro de AVIANCA y buscar información al respecto, responda las siguientes preguntas (Cite las fuentes de datos y/o información):

- 1- Que empresas conforman el Holding de AVIANCA?
- 2- Cuales son las empresas aliadas de AVIANCA?
- 3- Que consecuencias trajo el paro de AVIANCA a las empresas del Holding? (De un ejemplo)
- 4- Que consecuencias trajo el paro de AVIANCA a las empresas aliadas? (De un ejemplo)
- 5- Cuales considera usted que son las principales consecuencias administrativas, de marketing y operacionales, del paro para la aerolínea AVIANCA? (Justifique su respuesta).
- 6- Si estuviera en sus manos, que decisiones tomarían actualmente para dinamizar la operación de la Aerolínea? (justifique su respuesta).
- 7- Investigue cual es el organigrama de una aerolínea e identifique quienes según su criterio, toman decisiones estratégicas y quienes toman decisiones operativas.
- 8- Investigue, que Sistemas de Información usa una aerolínea en la actualidad.
- 9- Desarrolle un ejercicio de inteligencia de negocios como el explicado en clase, en el que defina un Objetivo estratégico para la Aerolínea en el 2018 según la información obtenida en su investigación y desarrolle el árbol de efectos deseados y acciones e identifique los Factores Claves de Éxito e indicadores que permitirán medir el desarrollo de las acciones planteadas.